

CONSULMED

Associação Nacional de Resolução de Conflitos

CURSO DE MEDIACÃO DE CONFLITOS DE CONSUMO



via zoom

ENTIDADE CERTIFICADA PELO MINISTÉRIO
DA JUSTIÇA

O CURSO VISA DOTAR OS INTERESSADOS DE APTIDÕES PARA
MEDIAR CONFLITOS NO ÂMBITO DOS CONFLITOS DE
CONSUMO

DESTINATÁRIOS:

Todos os licenciados ou com grau académico superior. Para
outros casos contacte-nos.

SAÍDAS PROFISSIONAIS:

- Mediação nos centros de arbitragem de consumo.
- Integração na lista de mediadores privados organizada pela Direção-Geral da Política de Justiça (Portaria 344/2013, de 27 de novembro)
- Exercício da mediação privada em escritórios especializados, em escritórios de advogados ou de outras profissões jurídicas

CALENDÁRIO

SETEMBRO

5/6, 12/13, 19/20, 26/27

OUTUBRO

3/4, 10/11, 17/18, 24/25

NOVEMBRO

7/8, 14/15, 21/22, 28/29

DEZEMBRO

5/6, 12/13, 19/20

Quintas e sextas, das 18h às 23h, com pausa para jantar.

Total de 150 h

PLANO CURRICULAR

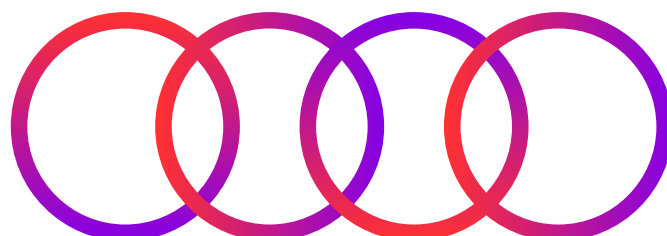
- A comunicação, o simbólico e o conflito
- A Negociação tradicional
- A Negociação cooperativa
- A mediação e os princípios orientadores da mediação
- Os aspectos éticos e deontológicos da mediação
- O mediador e a sua postura, a função dos mediados
- O papel dos advogados e dos representantes das entidades intervenientes, na mediação
- A mediação preventiva - deteção e prevenção dos conflitos e a mediação resolutiva
- Os modelos
- As fases do processo de mediação e a sua prática
- As técnicas em mediação
- As especificidades da mediação de consumo
- Direito do consumo, Nacional e Comunitário
- Lei de defesa do consumidor
- Os Julgados de paz: o seu surgimento, a sua evolução e o seu funcionamento
- Outros meios alternativos de resolução de conflitos



CONSULMED

Associação Nacional de Resolução de Conflitos

2024



METODOLOGIA

Será utilizada uma metodologia expositiva com teorização, contrabalançada por metodologias ativas, que apelam à prática, ao desempenho e vivência de situações através da utilização de técnicas ativas, nomeadamente: troca de experiências, role playing, exercícios práticos e autodiagnósticos visando uma visão mais clara das capacidades dos formandos e suas competências, análise de estudos de caso e exploração de situações concretas das práticas profissionais dos participantes. Todas as técnicas aplicadas visam a tomada de consciência por parte dos formandos da atuação em situação real, identificando os seus pontos fortes e estabelecendo objetivos de progresso ao nível da eficiência e eficácia profissional.

CORPO DOCENTE

Dr. Carlos Carvalho Cardoso - Jurista, Mediador e Diretor Executivo do Centro de Arbitragem da Universidade Autónoma de Lisboa..

Dra. Carla Fidalgo de Matos - Coordenadora Executiva do Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa, Advogada, Mediadora de Conflitos e Formadora.

Professora Doutora Susana Henriques - Professora Universitária na Universidade Aberta e Investigadora.

Dra. Célia Nóbrega Reis - Presidente da Direção da Federação Nacional de Mediação de Conflitos, Advogada, Mediadora de conflitos e formadora.

Outros formadores convidados

CONTACTOS:

geral@consulmed.pt
919 113 260



CONSULMED
Associação Nacional de Resolução de Conflitos

ESTÁGIO INCLUÍDO

O estágio é obrigatório e sem ele o curso não fica completo. Os cursos da Consulmed incluem neles o estágio, sem que o formando pague qualquer custo adicional. O estágio é efetuado com o recurso a "role play", ou seja, a uma prática da atividade, através desta técnica de ensino.

CONDIÇÕES

INSCRIÇÃO 150€
PROPINAS 1500€

As propinas poderão ser pagas em 4 prestações mensais no valor de 375€ cada, sendo que a 1ª prestação deverá ser paga em Setembro e a última em Dezembro.